

ケアスイッチ自主管理経営報告書		4~6月		拠点							
-----------------	--	------	--	----	--	--	--	--	--	--	--

業績評価指標			4月		5月		6月				
			当月	累計	当月	累計	当月	累計	4月	5月	6月
入居状況	入居										
	退居										
	入居者数										
	稼働率										
退居リスク	体調不良										
	入院中										
営業活動 <small>(訪問・関係強化 (新規は分析・振り返りに記載))</small>	ケアマネ										
	病院・相談員										
	その他										
新規利用者 問い合わせ件数	見学										
	相談・問い合わせ										
空室待ち	ケアマネ紹介										
	ご家族紹介										
	その他										
ディサービス 利用状況											
87.1%											
88.7%											

業務品質・生産性の向上

業績評価指標			4月		5月		6月		分析・振り返り・ポイントを絞って（問題解決ストーリー-または教訓化プロセスで第三者が分かるように書こう。図や絵も可）		
			当月	累計	当月	累計	当月	累計	4月	5月	6月
月間スイッチ (今月のテーマ実施)	できた…2 もう少し…1 できなかった…0	14点	11点	24点満点中	22点満点中	点満点中					
	イベント企画・実施	企画・提案件数	3	4	4						
	効果(優・良・可)	優	優	優							
チェック リスト											

<p>・今月から「暖かい対応」という目標にて実施する。 できた人の感想として ・入居者様、職員へ「ソ」の音での挨拶を心がけた。今後も続けていきたい。 もう少しやできなかった人の感想として ・出勤して最初の挨拶が「ソ」の音で出来ていない日が多かった。 ・挨拶はしているが、声のトーンと笑顔ができなかった。等々が挙げられていた。</p> <p>・まじやバくないのパン提供 いいね! ・さくらゼリー（おやつレク） ・セレクト弁当ほっともっと（お楽しみランチ）</p>	<p>・今月2か月目の「暖かい対応」で実施する。 できた人の感想 ・明るい声を心がけ、利用者様の反応が普段より良かったと感じた。 ・忙しい時ほど雑な対応にならないように気を付けています。 もう少し、できなかった人の感想 ・意識していたつもりでも訴えが重なりと対応が雑になっていた。自分の余裕のなさに気づいた。</p> <p>・まじやバくないのパン提供 ・フルーチェ（おやつレク） いいね! ・どら焼き（おやつレク） ・貝だくさんの中華丼（お楽しみランチ）</p>	<p>・「暖かい対応」での3か月目。 3か月目ということもあり、「できた」の評価をする方が前回よりも増えた。 感想の中に「ソの音での挨拶は今後も引き続き行っていきたい」「ソの音の挨拶はテンションが上がる」「ソの音の挨拶は気持ちがいい」などが見られた。</p> <p>・餃子定食（お楽しみランチ） ・コーヒーゼリー（おやつレク） ・まじやバくないのパン提供 ・「大丈夫体操」…少しずつ練習しています。 いいね!</p>
---	--	---

